UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

 **Nr: ............../....................../24** zawarta dnia .....................20...... w Warszawie pomiędzy:

1. Jerzy Sawicki prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą : Aktiv Sport Jerzy Sawicki, NIP 9521933443 wpisanym do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod nr 30087 zwanym w dalszej części umowy organizatorem turystyki a

2. …………………………………………………………………………........................................................................... zwanym w dalszej części umowy zamawiającym

Organizator turystyki oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy turystycznej objętej niniejszą umową.

 3. Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy.

4. Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się wyjazd grupy z miejsca zbiórki. Za zakończenie zlecenia uważa się przyjazd grupy na miejsce zbiórki, po realizacji programu.

 § 1. Program i cena wycieczki obejmuje**: a) zakwaterowanie: b) transport**: **c) wyżywienie: d)** **parkingi, opłaty drogowe**, **e) ubezpieczenie NNW.**

§ 2. Termin i miejsce wycieczki 13.01 – 20.01.2024

Ośrodek Wypoczynkowy NESTOR Muszyna 33-370, ul. Lipowa 4, tel. 18 4714029

**Uszczegółowienie programu w załączniku, "Program wycieczki"**

 5. W razie ubiegania się przez klienta o wypłatę środków pieniężnych z ubezpieczenia, jest on zobowiązany do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela i załączoną do otrzymanej kopii polisy.

6. Tytułem zapłaty jako wynagrodzenie za zorganizowanie wycieczki, klient wpłaci przelewem lub gotówką zaliczkę w wysokości ustalonej, dostosowanej do aktualnych możliwości klienta i drugą wpłatę uzupełniająca całkowity koszt wycieczki

Wpłaty na konto: **48109017530000000148902668**

7. Całkowity koszt wycieczki wynosi: 3000 zł. W cenę organizowanej wycieczki wliczone są wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.

 8. Cena wycieczki ustalona w umowie nie może ulec podwyższeniu, chyba, że będzie to wynikało z istotnej zmiany kursów walut lub nieoczekiwanej zmiany opłat urzędowych.

 9. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować klienta o przeszkodzie w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy, na adres klienta.

 10. Zwrot wpłaconych przez klienta środków pieniężnych nastąpi w ciągu 7 dni przelewem na jego konto. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie klienta, jest on zobowiązany do zapłaty rzeczywistych, udokumentowanych kosztów poniesionych na przygotowanie imprezy, chyba że rezygnacja miała miejsce nie później niż 30 dni przed dniem wykonania usługi.

11. Na wypadek rezygnacji poszczególnych osób z uczestnictwa w wycieczce, klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

12. Klient ma obowiązek powiadomić organizatora turystyki o każdorazowej zmianie składu osób uczestniczących w wycieczce, nie później niż następnego dnia po tej zmianie.

 13. Jeżeli organizator turystyki przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy: a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń. 2. Jeżeli w czasie wycieczki organizator turystyki nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej wycieczki, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej wycieczki odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie wycieczki, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny wycieczki. . Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 2, jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, organizator turystyki jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca zakwaterowania lub innego miejsca stałego pobytu.

 14. W razie zastrzeżeń co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanej wycieczki, klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.

 15. Reklamacja winna zostać złożona pisemnie lub ustnie osobie upoważnionej do kontaktu z organizatorem turystyki, nie później niż w dniu dostrzeżenia uchybień. Jeżeli wadliwość świadczonych usług nastąpi w porze nocnej, klient może złożyć reklamację w dniu następnym.

16. Organizator turystyki lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest do niezwłocznego odniesienia się do treści złożonej reklamacji. W razie uwzględnienia reklamacji ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć stwierdzone uchybienia. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji organizator turystyki winien niezwłocznie przekazać klientowi podstawy odmowy.

 17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego.

18. Strony jako Sąd właściwy do rozpoznawania sporów z niniejszej umowy wskazują Sąd właściwy dla siedziby organizatora turystyki.

 19. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

……………………………. …………………… ....................................................................

zamawiający organizator